

Gestión del cambio: de la entrega técnica al impacto real

Gestión del cambio: de la entrega técnica al impacto real



El problema: el iceberg tecnológico

El 70 % de los proyectos IT fallan por no tener en cuenta a las personas; rara vez es por la tecnología.

Lo que implantamos (20 % - Lo visible):

Licencias, infraestructura, código y despliegue técnico.

Lo que determina el éxito (80 % - Lo sumergido):

Liderazgo, miedo al error, hábitos arraigados, falta de comunicación y resistencia cultural.



Síntoma: el sistema funciona perfectamente, pero la gente sigue utilizando sus Excel de siempre.



La solución: la gestión del cambio como seguro de inversión

En **ONPLUS** (unidad de transformación de Costaisa Group) no vemos la gestión del cambio como un "gasto", sino como una **garantía extra de éxito y de aseguramiento del ROI**.

Se extiende a TODO tipo de proyectos: la gestión del cambio no es exclusiva de macroproyectos.

También es clave en la implantación de ERP, migraciones *cloud*, desarrollo de aplicaciones internas o nuevas políticas de ciberseguridad. Si cambia la forma de trabajar, necesitas gestionar el cambio.

Acelera la adopción: reduce drásticamente la curva de aprendizaje y se evita el colapso de soporte IT tras el Go-Live.

Garantiza el retorno: un *software* que no se usa es un coste puro, mientras que un *software* adoptado multiplica la inversión inicial.

Nuestra metodología: el modelo AEAS

La gestión del cambio no es solo "hacer cursos" ni "enviar correos". Es una capa estratégica centrada en las personas que garantiza que la tecnología del cliente se utilice, se integre en los hábitos de trabajo y genere el ROI esperado.

Nuestro modelo es un marco de trabajo ágil y pragmático para convertir la tecnología en valor real:



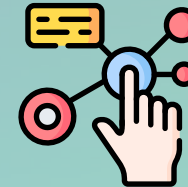
ALINEAR (Propósito)

- Identificamos los actores clave, el impacto por departamentos y las posibles resistencias organizativas.
- Alineamos a los líderes para que remen en la misma dirección desde el día 1.



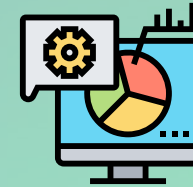
EXPLICAR (Comunicación)

- Reducimos la incertidumbre y anticipamos los rumores de pasillo.
- Explicamos de forma segmentada qué cambia, qué no cambia y qué gana cada persona usuaria con la nueva herramienta.



ACTIVAR (Capacitación)

- Convertimos la formación técnica ("clic aquí") en comportamiento real (nuevos flujos de trabajo).
- Creamos y empoderamos redes de "agentes del cambio" que guían y resuelven dudas a sus compañeros/as.



SOSTENER (Hábito)

- Medimos los KPI de uso real tras el Go-Live.
- Aplicamos refuerzos positivos y ajustes operativos para asegurar que el cambio no se diluya y no se vuelva al Excel.

¿Cuándo podemos intervenir?

(Flexibilidad total)

Nuestra metodología es modular y se adapta exactamente a la fase vital en la que se encuentre tu proyecto:

Fase inicial (prevención):

Nos incorporamos durante el diseño técnico (toma de requerimientos/*kick-off*). Es el escenario ideal para prevenir el 60 % de los problemas futuros de adopción.

Fase de despliegue (aceleración):

Si el sistema ya está desarrollado, te ayudamos a preparar a las personas usuarias antes, durante y en las semanas críticas del Go-Live.

Modo "rescate" (postimplantación):

¿El cambio de licencias, del aplicativo o del ERP ya se realizó hace meses, pero nadie lo usa? Diagnosticamos los bloqueos operativos y reactivamos la adopción paralizada.

¿Qué podemos aportar?

(Servicios de valor)



Asesoramiento y acompañamiento en toda la cadena de valor del proyecto.



Creatividad y producción de contenidos multimedia y *merchandising*: para la comunicación y la formación.



Plataforma de formación customizable (LMS) o gestión de la plataforma del cliente.



Gamificación y *storytelling* para generar impacto y mejorar la experiencia de las personas usuarias.

No dejes que una implantación técnica perfecta se convierta en un fracaso de adopción por no acompañar a las personas.

ONPLUS | Transformación de personas

Una empresa de Costaisa Group

932722088

hola@onplusformacion.com

www.onplusformacion.com