

# Plan de Desarrollo de nuevos Managers



GAES abrió sus puertas en 1949, con el objetivo de mejorar la comunicación y la calidad de vida de las personas con problemas auditivos, a través de atención personalizada, seguimiento periódico y la última tecnología en audífonos. La organización es líder en el sector, con más de 500 centros abiertos en el mundo y es la única empresa de este tipo con fábrica propia en España.

La organización, debido a su continuo crecimiento, necesita cada año cubrir vacantes de nuevos managers en las diferentes áreas funcionales, por lo que sigue una política de identificación del talento y promoción interna.

Gaes y omplus iniciaron su colaboración en 2007, con actividades formativas puntuales para el desarrollo de habilidades, hasta que en 2012 diseñamos e implantamos conjuntamente un completo Plan de Desarrollo de nuevos managers.



*Con la Comunidad de Aprendizaje Virtual hemos conseguido formar, motivar e integrar a los nuevos managers y potenciar que se relacionen entre sí.*

Sandra Grau  
Responsable de Formación Corporativa

## PRINCIPALES OBJETIVOS

- **Desarrollar las habilidades de liderazgo y gestión de equipo** de los managers de la organización.
- Aportar **metodología y herramientas** para que los participantes puedan tomar decisiones coherentes **por sí mismos**.
- Estimular la reflexión grupal durante el desarrollo del proyecto, favoreciendo la interacción y **el intercambio de experiencias entre los participantes**.
- Definir y desarrollar un **plan de mejora personal individualizado**.
- Alinear las **políticas de formación y desarrollo con los objetivos** de negocio y estratégicos.

Talent



## SOLUCIÓN IMPLANTADA



Comunidad para nuevos managers de GAES

A partir de las actividades formativas independientes desarrolladas por la organización para el colectivo de managers, GAES y omplus han implantado un **Plan de Desarrollo para nuevos managers**, gestionado a través de una **Comunidad Virtual de Aprendizaje**.

El objetivo es poner a disposición de los participantes una plataforma integradora global, **que permita el acceso a las píldoras formativas, la atención personalizada individual, las actividades en grupo, y el intercambio de experiencias sobre la aplicabilidad (transferencia) de lo aprendido a su realidad laboral.**

Además del DISEÑO e IMPLANTACIÓN de la solución global, omplus aporta un valor añadido en las principales actividades del programa que son:

- Un itinerario formativo online tutorizado, con prácticas individuales y feedback individual, a través de un tutor experto.
- Acciones virtuales de trabajo colaborativo para compartir experiencias.
- Sesiones presenciales para reforzar los vínculos entre los participantes.
- Un trabajo final por grupos, realizado de manera virtual, y evaluado conjuntamente entre Gaes y omplus.

## CLAVES DE ÉXITO

>>Estrecha colaboración e implicación entre "Gaes-omplus".

>>Integración del total de las actividades del programa en una plataforma de aprendizaje personalizada.

>>Plan de comunicación de alto impacto.

>>Dinamización proactiva y efectiva.

>>Flexibilidad para ajustar actividades a las necesidades del colectivo durante el desarrollo del proyecto.

>>Selección y preparación de recursos de impacto (galería de videos, artículos,...).

## COMENTARIOS DESTACADOS DE ALGUNOS PARTICIPANTES

**Marta**

*"Gracias. No por marcar el camino, sino por darnos herramientas para encontrarlo nosotros."*

**Albert**

*"Un placer haber participado en "+Comunidad", muchas gracias a todos, me he divertido, he aprendido, he discutido temas de mi interés y lo más importante me he atrevido a aplicarlo."*

**Montse**

*"Ha sido un lujo poder compartir este curso con todos, y desde luego lo que más valoro es ese nexo que se ha creado entre nosotros."*

**Alexandra**

*"Ha sido una experiencia increíblemente enriquecedora, gracias por el apoyo de todos ya que para mí esto de ser líder de equipos era algo totalmente nuevo."*

Talent

OMPLUS